



завод дорожно-строительной
и сельскохозяйственной техники



СЕРВИС И ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ ДСТ-УРАП

- Информация для связи с заводом
- Сервисный портал: заказ запчастей, электронная сервисная история
- ДСТ-Коннект: программное обеспечение и Kit-набор для диагностики



НАВИГАЦИЯ

СЛУЖБА КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА 4

Контакты для связи 4

СЕРВИСНЫЙ ПОРТАЛ ДСТ-УРАЛ 8

Возможности сервисного портала 10

Подбор и заказ запчастей с помощью сервисного портала 12

Вопросы и ответы 17

Заказы, оплата и логистика 18

Сервис и гарантия на запасные части 20

Финансовые и отчетные документы 20

ТЕЛЕМЕТРИЯ 22

Доступность данных 23

Вопросы и ответы 24

ЭЛЕКТРОННАЯ СЕРВИСНАЯ ИСТОРИЯ 26

Отчетный документ «Ремонт» 26

Структура документа и обязательные поля 29

Отчётный документ «Техническое обслуживание» 32

Структура документа и обязательные поля 32

Вопросы и ответы 36

Сервис и гарантия 36

Эксплуатация и мониторинг 36

СЕРВИСНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДСТ-КОННЕКТ И КИТ-НАБОР ДЛЯ ДИАГНОСТИКИ МАШИНЫ 38

Функционал приложения 38

Генератор паролей 46

Оффлайн режим 46

Формирование отчета о результатах диагностики 47

Уровни доступа в приложении ДСТ-Коннект 48

Таблица уровней доступа 49

Вопросы и ответы 50

ДЛЯ ЗАМЕТОК 54

СПЛУЖБА КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

Служба клиентского сервиса тракторного завода «ДСТ-УРАЛ» это:

- Сеть выездных сервисных бригад, работающих по всей территории Российской Федерации. Наши сервисные специалисты имеют высокую квалификацию, а бригады укомплектованы современным оборудованием для проведения качественной диагностики, ремонта и технического обслуживания. Все работы выполняются в строгом соответствии со стандартами завода-изготовителя;
- Поставка оригинальных запасных частей, комплектующих и расходных материалов для техники «ДСТ-УРАЛ». На все запасные части предоставляется гарантия;
- Индивидуальный подход к каждому клиенту.

КОНТАКТЫ ДЛЯ СВЯЗИ

По вопросам гарантийного обслуживания

тел.: +7 (800) 500-61-45 (доб. 1)

эл. почта: dst-warranty@tm10.ru

По вопросам приобретения запчастей

тел.: +7 (800) 500-61-45 (доб. 3)

эл. почта: techmark@tm10.ru

По вопросам приобретения расходных материалов для ТО или для оформления заказа на выездное ТО

тел.: +7 (800) 500-61-45 (доб. 4)

эл. почта: spare_parts@tm10.ru

По иным вопросам

тел.: +7 (800) 500-61-45

эл. почта: info@tm10.ru



Обращения по гарантийным случаям или по качеству запасных частей Вы можете оставить посредством бота в Max.

Или обратиться через форму обратной связи на странице нашего сайта: tm10.ru/service/

Главная — Сервис и запчасти

Обратиться в Службу клиентского сервиса

Покупателям Дилерам

Заводской номер техники*

Имя*

Фамилия*

Телефон*

E-mail

Тема обращения

Файл

+ Выбрать файл

Формат: pdf, изображения, видео. Общий размер до 50 мб

☐ Нажав кнопку «Отправить», я даю свое согласие на обработку моих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», на условиях и для целей, определенных в Согласии на обработку персональных данных

Отправить

Ваше обращение будет обработано Службой клиентского сервиса завода «ДСТ-УРАЛ»

СЛУЖБА КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

Мы ценим доверие каждого клиента и стремимся к отличному качеству сервиса. Если у Вас есть предложения по улучшению нашей работы или нерешенные вопросы, Вы можете обратиться напрямую к руководству Службы клиентского сервиса:

Директор Службы клиентского сервиса

Сударчиков Михаил Андреевич

эл. почта: sudarchikov_ma@tm10.ru

Руководитель Отдела сервиса

Санников Кирилл Федорович

эл. почта: dst-warranty@tm10.ru

Руководитель Отдела коммерческого развития

Провкин Георгий Владимирович

эл. почта: provkin_gv@tm10.ru

Руководитель Клиентской группы

Чеботарёва Анастасия Сергеевна

эл. почта: chebotaryova_as@tm10.ru

Ваше мнение помогает нам становиться лучше!



Обращение в службу
клиентского сервиса

Интернет-магазин
запасных частей

«ДСТ-УРАЛ» ТРАКТОРНЫЙ ЗАВОД

— ЭТО СОВРЕМЕННОЕ
ПРЕДПРИЯТИЕ ПО ПРОИЗВОДСТВУ
БУЛЬДОЗЕРОВ И СПЕЦТЕХНИКИ НА БАЗЕ
ГУСЕНИЧНОГО ТРАКТОРА

18 лет

ПРОИЗВОДИМ
ТЕХНИКУ С 2007 ГОДА

1500+

ЧЕЛОВЕКВ ШТАТЕ
ЗАВОДА

800+

ЕДИНИЦ ПРОДУКЦИИ
ВЫПУСКАЕТСЯ В ГОД

Сайт «ДСТ-УРАЛ» (tm10.ru)

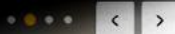
СЕРВИСНЫЙ ПОРТАЛ ДСТ-УРАЛ

Сервисный портал «ДСТ-УРАЛ» — это возможность подобрать и приобрести запасные части и расходные материалы, контролировать параметры техники и работать с историей сервисного обслуживания, получая всестороннюю информацию о машине.

КАК ПОПАСТЬ

01

- Зайдите на сайт тракторного завода «ДСТ-УРАЛ» по адресу tm10.ru;
- В верхнем меню выберите вкладку «Сервис и запчасти»;
- В выпадающем списке кликните «Интернет-магазин запасных частей», раскрыв меню.



Регистрация

Эл. почта

mail@mail.ru

Пароль

Повтор пароля

☒ Я согласен на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

☒ Я ознакомлен с Политикой обработки персональных данных.

☒ Подтверждаю, что я не робот

Зарегистрироваться

Уже зарегистрированы? [Войти](#)

Форма регистрации

02

- Для регистрации укажите Ваш номер телефона и e-mail.
- При регистрации также необходимо подтвердить согласие с Политикой конфиденциальности, с Политикой обработки персональных данных.

Если у Вас возникли трудности с регистрацией или Вы хотите оставить предложение об улучшении функционала Сервисного портала, Вы можете связаться с нами по номеру:

8(800)-500-61-45 доб. 3

или написать нам на эл. почту : **techmark@tm10.ru**



ВОЗМОЖНОСТИ СЕРВИСНОГО ПОРТАЛА

Подбор запасных частей, расходных материалов к Вашей технике и их приобретение напрямую от завода изготовителя:

- Весь ассортимент оригинальных запчастей «ДСТ-УРАЛ» представлен в удобном формате электронного каталога;
- Возможность выбора варианта упаковки, адреса отправки, получателя и транспортной компании;
- Быстрый подбор детали по иллюстрированному каталогу или артикулу;
- Отслеживание статусов обработки Ваших заказов от оформления до отгрузки.



Контроль Вашего парка техники и параметров его работы в реальном времени (телеметрия):

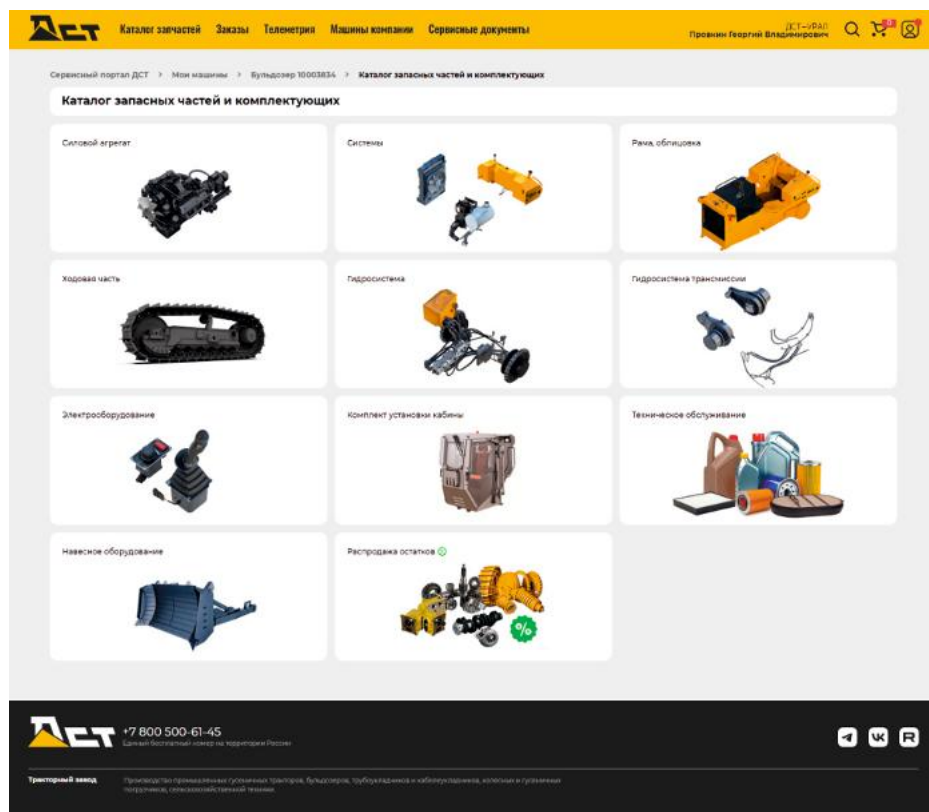
- Местоположение каждой единицы техники;
- Оповещения об ошибках и неисправностях;
- Основные параметры работы: обороты двигателя, температура, уровень топлива, наработка;
- Журнал уведомлений и ошибок.

Электронная сервисная история:

- Электронная сервисная книжка на каждую машину (история сервисных работ, диагностики и т.п.);
- Статистика эксплуатации для возможности аналитики.

ПОДБОР И ЗАКАЗ ЗАПЧАСТЕЙ С ПОМОЩЬЮ СЕРВИСНОГО ПОРТАЛА

1. Зарегистрируйтесь или авторизуйтесь на портале **portal.tm10.ru**;
2. Если Вам известен артикул детали, используйте поиск по артикулу;



Сайт сервисного портала «DCT-УРАЛ». Индивидуальный электронный каталог

3. Добавьте требуемые позиции в корзину, нажав соответствующую кнопку;

ДСТ
Каталог запчастей Заказы Телеметрия Машины компании Сервисные документы

ДСТ-VRP1
Прованн Георгий Владимирович

Сервисный портал ДСТ > Мои машины > Бульдозер 10003834 > Каталог запасных частей и комплектующих > Ходовая часть > Тележка ходовая > Тележка

Тележка

Название узла или детали

Натяжное колесо в сборе
Крепление катков
Элемент защиты от скола гусениц
Каток опорный
Тележка ходовая в сборе

Натяжное колесо в сборе

Крепление катков

Элемент защиты от скола гусениц

Каток опорный

Тележка ходовая в сборе

№	Наименование	Код	Кол-во	Цена, руб.	
1	Гайка М12-EN.8.019 ГОСТ 5915-70	0000307	12	15,18	
2	Гайка	0100729	10	По запросу	
3	Шайба 16.65/019 Т (ГОСТ 6402-70/ DIN 937)	0000327	6	20,79	
4	Гайкобонка	0075268	12	По запросу	
5	Фланец	0001814	1	По запросу	
6	Болт М20х40/329.019 (ГОСТ 7798-70/DIN 933)	0061523	10	239,44	

Иллюстрации узлов ходовой группы

ДСТ
Каталог запчастей Заказы Телеметрия Машины компании Сервисные документы

ДСТ-VRP1
Прованн Георгий Владимирович

Сервисный портал ДСТ > Мои машины > Бульдозер 10003834 > Каталог запасных частей и комплектующих > Ходовая часть > Тележка ходовая > Тележка

Тележка

Название узла или детали

Болт

Шайба 12.65/019 Т (ГОСТ 6402-70/ DIN 937)

Болт

Шайба 12.65/019 Т (ГОСТ 6402-70/ DIN 937)

Шайба С.12.06.019 ГОСТ 1878-78/DIN 123

Корпус

Корпус

Болт М20х30.38.019 (ГОСТ 17738-84/DIN 913) цилиндр, головка, внутр. шестигр. винт

Корпус

Рамка тележки

Шайба 12.65/019 Т (ГОСТ 6402-70/ DIN 937)

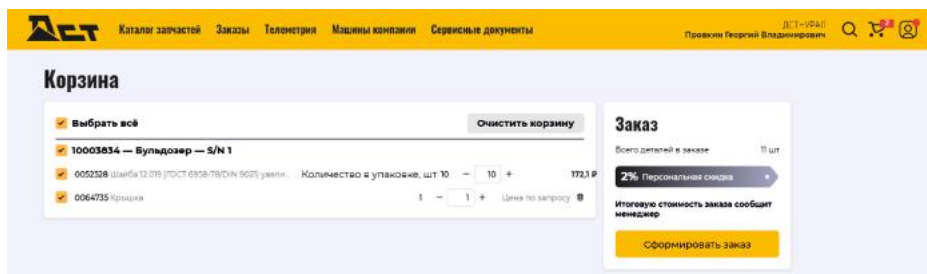
Болт М20х30.38.019 (ГОСТ 17738-84/DIN 913) цилиндр, головка, внутр. шестигр. винт

Корпус

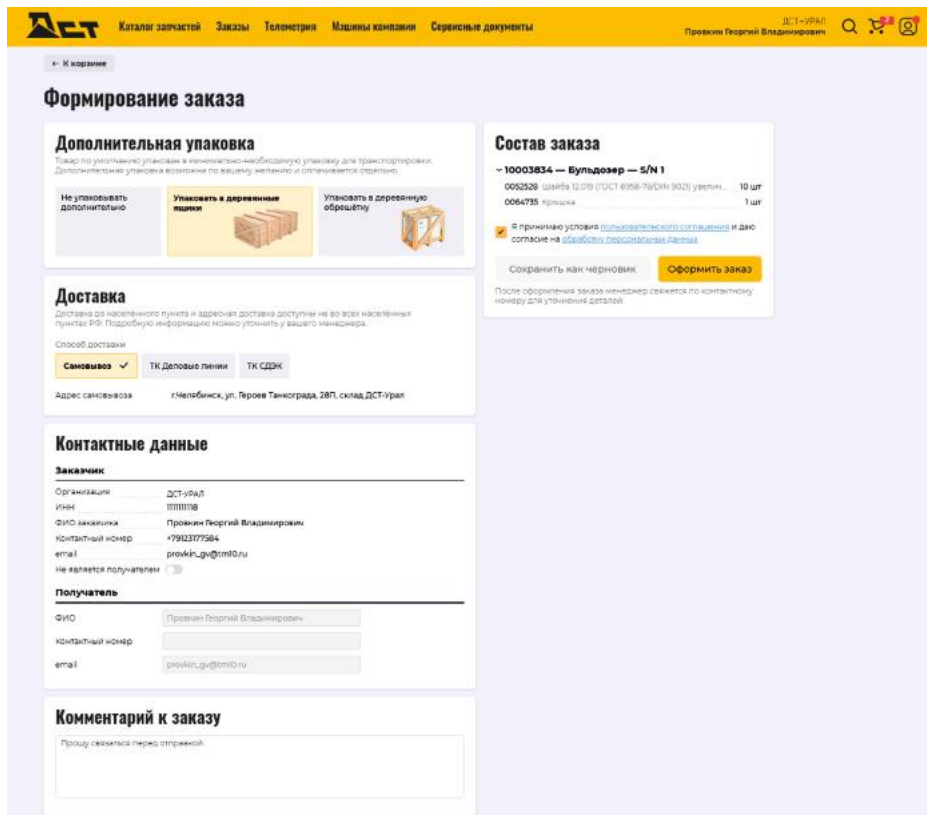
Рамка тележки

Иллюстрация тележки ходовой

4. Перейдите в раздел «Корзина», проверьте состав заказа и нажмите «Сформировать заказ»;



Раздел «Корзина»



Оформление заказа и выбор параметров доставки

5. Выберите, требуется ли дополнительная упаковка Вашего заказа, а также (если требуется доставка) укажите адрес доставки и выберите желаемую транспортную компанию;

6. Сразу после оформления заказа он будет передан на завод для обработки, наш менеджер свяжется с Вами в ближайшее время.

7. После подтверждения заказа его статус можно отслеживать в личном кабинете в разделе «Заказы». В этом же разделе представлена возможность распечатать состав заказа, фильтровать заказы по дате, машине, статусу оплаты и т.п.

The screenshot displays the 'Заказы' (Orders) section of the AST website. The top navigation bar includes 'Каталог запчастей', 'Заказы', 'Телеметрия', 'Машины компании', and 'Сервисные документы'. The user is logged in as 'Прохоров Георгий Владимирович'. The left sidebar contains filters for 'Тип сервиса' (Современный, Старый), 'Точка' (Все), 'Статус заказа' (Все), 'Статус оплаты заказа' (Лейб, Только не оплачено, Только оплачено), 'Дата создания' (dd.mm.yyyy), 'Ответственный' (Все), and 'доставка' (Лейб, Только самовывоз, Только доставка). The main area shows a list of orders under the 'Все заказы' tab, with sub-tabs for 'Активные' and 'Завершенные'. Four orders are listed:

Номер заказа	Дата	Имя	Адрес	Статус	Действие
3126	от 25.03.2026	Прохоров Георгий Владимирович	Дзержинск, Суворов, Улица Пушкина, дом 92	Не оплачено	Заказ зарегистрирован
352	от 03.04.2025	Прохоров Георгий Владимирович	Бульвар Д19 8 детали	Не оплачено	Ждет маркировки
102	от 24.03.2025	Прохоров Георгий Владимирович	Бульвар Д19Б.0412003 1 деталь	Не оплачено	Заказ зарегистрирован
002	от 20.03.2025	Прохоров Георгий Владимирович	Общий каталог 3 детали	Не оплачено	Заказ зарегистрирован

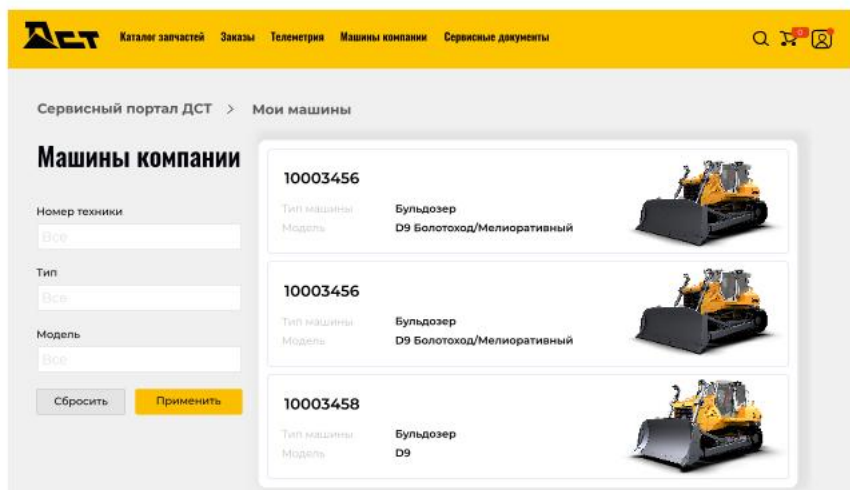
Раздел «Заказы»

Для удобства подбора запасных частей Вы можете получить доступ к **индивидуальному** электронному каталогу Вашей машины, написав запрос на e-mail адрес **techmark@tm10.ru**.

В тексте запроса укажите Ваши Ф.И.О, организацию, должность, e-mail (использованный при регистрации), а также прикрепите список машин, для которых запрашиваете доступ к индивидуальному электронному каталогу.

Для подтверждения правомерности этих действий мы можем запросить дополнительные документы – например, паспорт самоходной машины (ПСМ) или иные (в зависимости от деталей конкретного обращения).

После добавления машины в Ваш аккаунт вы сможете подбирать запасные части через раздел «Машины компании». В нём будут представлены индивидуальные электронные каталоги для каждой машины по отдельности.



Раздел «Заказы».

Обращаем Ваше внимание, что функционал индивидуальных электронных каталогов доступен для техники, произведённой с 2020 года по настоящее время.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ И ПРОФИЛЬ

Как добавить технику в аккаунт?

Отправьте копию-скан паспорта самоходной машины (ПСМ) на почту **techmark@tm10.ru** или позвоните по телефону **+7 800 500-61-45 (доб. 3)**. После проверки в Вашем аккаунте появятся каталоги запасных частей, история обслуживания и данные телеметрии.

Почему я не вижу свою технику в разделе «Машины компании»?

Обычно это связано с тем, что техника была приобретена недавно. Если Вы направили запрос на завод о добавлении машины, а после отправки документов прошло более 1 рабочего дня, пожалуйста, свяжитесь с нами для уточнения статуса.

Как изменить юридическое лицо в профиле?

Для смены привязанного юр. лица обратитесь на завод-изготовитель через почту **techmark@tm10.ru** или по телефону **+7 800 500-61-45 (доб. 3)**.

Можно ли предоставить доступ к аккаунту нескольким сотрудникам?

Да, ваши коллеги могут создать свои собственные учётные записи, по запросу в наш адрес они могут быть добавлены к аккаунту вашей компании.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

ЗАКАЗЫ, ОПЛАТА И ЛОГИСТИКА

Как оформить заказ?

Добавьте детали в корзину из каталога, проверьте количество и нажмите **«Оформить заказ»**. Выберите тип упаковки, транспортную компанию и укажите данные получателя. Статус заказа будет обновляться в разделе **«Заказы»**.

Как узнать цену детали со статусом «По запросу»?

- Напишите нам через форму обратной связи или на почту **techmark@tm10.ru**.
- Позвоните по номеру **+7 800 500-61-45 (доб. 3)**.
- Либо просто оформите заказ — менеджер свяжется с Вами и сообщит итоговую стоимость при обработке заявки.

Можно ли купить все запчасти к технике «ДСТ-УРАЛ» напрямую?

Да. У нас представлены все оригинальные комплектующие, применяемые при производстве техники: от расходных материалов (фильтры, ремни) до крупных узлов (двигатели, трансмиссия) и навесного оборудования. Если нужной позиции нет в поиске — свяжитесь с нами, мы поможем с подбором.

Какие способы доставки существуют и какова стоимость?

- Транспортные компании: мы преимущественно работаем с ТК «Деловые линии» и СДЭК, но отправка возможна любой ТК по Вашему выбору.
- Оплата доставки: осуществляется за счет заказчика. Примерный расчет стоимости доставки возможен после оформления заказа.
- Особые условия: по предварительной договоренности стоимость доставки может быть включена в счет на оплату деталей.

Как оплатить заказ?

Оплата производится по счету путем безналичного перевода на расчетный счет юридического лица.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Как внести изменения в оформленный заказ?

Если после оформления заказа Вам необходимо изменить его состав или данные, обратитесь напрямую к Вашему менеджеру заказа.

Как не ошибиться с выбором запчасти для моей модели?

Используйте раздел «Машины компании». Выберите свою единицу техники и система откроет каталог с изображениями узлов именно с теми деталями, которые были установлены на Вашу машину на заводе-изготовителе.

Через сколько дней после оплаты произойдет отгрузка?

- Если деталь в наличии: отгрузка осуществляется в течение 1–2 рабочих дней.
- Если требуется изготовление: отгрузка производится сразу по готовности деталей.

Можно ли забрать заказ самовывозом?

Да, Вы можете самостоятельно забрать заказ со склада по адресу: г. Челябинск, ул. Героев Танкограда, д. 32П.

Что делать, если пришла не та деталь или обнаружен брак?

В такой ситуации просим Вас немедленно связаться с Вашим менеджером заказа. Мы приложим все усилия, чтобы максимально оперативно решить Ваш вопрос.

Как заказать запчасть, если я не знаю её артикул?

Воспользуйтесь поиском в индивидуальном каталоге Вашей машины.

Если не удалось определить тип детали: пришлите нам заводской номер машины, а также фото или видео детали с описанием неисправности. Мы подберем нужную запчасть на основе этих данных.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

СЕРВИС И ГАРАНТИЯ НА ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ

Какие условия гарантии на запчасти «ДСТ-УРАЛ»?

- Срок: 3 месяца или 500 моточасов (что наступит раньше). Гарантия не распространяется на расходные материалы.
- Условие: Установка запасных частей должна производиться сервисной компанией, которая сертифицирована заводом «ДСТ-УРАЛ».

Как оставить заявку на ремонт или ТО?

Свяжитесь с нами через форму на сайте, почту:

techmark@tm10.ru или по телефону: **+7 800 500-61-45 (доб. 4).**

ФИНАНСОВЫЕ И ОТЧЕТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Работаете ли вы с НДС?

Да, мы работаем с НДС. Все цены в счетах и отчетных документах включают налог.

Как получить акт сверки?

Для получения акта сверки воспользуйтесь любым удобным способом:

- Обратитесь напрямую к Вашему менеджеру заказа;
- Напишите запрос на электронную почту: **techmark@tm10.ru**;
- Позвоните по номеру: **+7 800 500-61-45 (доб. 3).**

Используете ли вы ЭДО (электронный документооборот)?

Да, мы работаем через системы ЭДО. Это позволяет обмениваться оригиналами документов (счёта-фактуры, УПД) мгновенно и без почтовых расходов.

Возможна ли оплата банковской картой или через СБП?

На данный момент мы работаем только по безналичному расчету с юридическими лицами. Оплата производится строго по реквизитам, указанным в счёте.



Сервисный портал ДСТ > Мои машины > Телеметрия > Бульдозер D10B.0412OG

Бульдозер S/N
D10B.0412OG 10003834
10 тяговый класс

Создать документ ▾

Купить запчасти

Сервисная книга



Наработка
5707.1 мч

Температура ОЖ
73°C

Неисправности

Дата/Время	Номер (№)	Ошибка
29.03.2026, 17:22:29	32771	№3: Проверка кнопки безопасности
22.03.2026, 10:14:50	32785	№11: Нет сигнала от датчика скорости левого гидромотора
22.03.2026, 09:46:47	32786	№12: Нет сигнала от

Уведомление об ошибках

Дата/ Время	Модель	Код, номер и тип ошибки
----------------	--------	----------------------------

ТЕЛЕМЕТРИЯ

В разделе в реальном времени транслируются ключевые параметры работы техники «ДСТ-УРАЛ» в Вашем парке:

- **Местоположение:** точные координаты каждой единицы на карте;
- **Статус работы:** индикация работы двигателя и текущие обороты ДВС;
- **Топливо:** актуальный уровень в баке;
- **Состояние систем:** мониторинг температуры охлаждающей жидкости и наработка (моточасы);
- **Диагностика:** отображение ошибок ДВС и контроллера трансмиссии;
- **Сервис:** уведомления о необходимости проведения ТО;
- **Приобретаемые запасные части:** история заказов.

Последнее
обновление
11.10.2026, 07:07:28

Обороты двигателя
1230 об/мин

Инд-р работы двиг-ля
 вкл.

Уровень топлива
76% 300.6л.



Заказы запчастей

Дата/Время	Номер (№)	Состояние
26.03.2026, 07:25:02	3129	Заказ зарегистрирован
19.03.2026, 11:13:17	3121	Заказ зарегистрирован

Статистика за 7 дней

Общее время работы	0.90 ч.
Время под нагрузкой	0.17 ч.
Время холостого хода	0.70 ч.
Кол-во запусков ДВС	2
Кол-во дней без запуска ДВС	
Потрачено топлива на холостом ходу	0 л.
Потрачено топлива во время работы	0 л.
Количество заправок	0
Количество сливов	0

ДОСТУПНОСТЬ ДАННЫХ

Вся информация доступна через веб-версию с любого устройства. При выходе машины на связь данные сохраняются в архиве, что позволяет анализировать историю эксплуатации за любой период.



Дистанционный мониторинг параметров доступен только при наличии блока телеметрии (опция), его технической исправности и нахождении машины в зоне действия сети.

Из раздела «Телеметрия» возможно перейти в иные разделы сайта. Нажмите на кнопку «Сервисная книжка» для просмотра детальной информации об обслуживании машины; нажмите кнопку «Купить запчасти» для перехода в индивидуальный электронный каталог.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Как следить за уровнем топлива и другими параметрами работы техники?

Если на машине установлена система телеметрии, все данные (местоположение, расход топлива, ошибки контроллеров и т. п.) отображаются в реальном времени в разделе «Телеметрия».

Что делать, если данные в разделе «Телеметрия» перестали обновляться?

Проверьте, находится ли машина в зоне покрытия сотовой связи, достаточен ли заряд АКБ. Если связь есть, а данные не поступают более 24 часов, обратитесь в службу клиентского сервиса по телефону **+7 800 500-61-45 (доб 1)**.



Сервисный портал ДСТ > Мои машины > Телеметрия

Телеметрия

☐ Бульдозер D10B.0412OG S/N 10003834 

10 тяговый класс

[Купить запчасти](#) [Сервисная книжка](#)



☐ Бульдозер D10B.0412OG S/N 10003834 

10 тяговый класс

[Купить запчасти](#) [Сервисная книжка](#)



Сайт сервисного портала ДСТ-УРАЛ. Выбор раздела «Телеметрия»

ЭЛЕКТРОННАЯ СЕРВИСНАЯ ИСТОРИЯ

Сервисный портал ДСТ-УРАЛ обеспечивает регистрацию отчетности по результатам сервисных работ, включая техническое обслуживание и ремонтные работы.

На основе загруженных отчетов заполняется электронная сервисная книжка индивидуально для каждой машины. Система обеспечивает учет всех проведенных работ и установленных комплектующих, а визуальное подтверждение работ доступно через загруженные фотографии.

ОТЧЁТНЫЙ ДОКУМЕНТ «РЕМОНТ» ИСТОРИЯ

Процесс заполнения отчета по выполненным работам наглядно показан на примере документа типа «Ремонт». Для прочих отчётных документов, загружаемых в электронную сервисную книжку, логика заполнения аналогична.

В отчёте о ремонтных работах фиксируется и сохраняется следующая информация:

- дата обращения клиента в сервисную службу, описание возникшей неисправности
- прозрачно отображаются все этапы ремонта техники через прикрепление соответствующих фотографий с места проведённого ремонта
- после проведённых ремонтов уточняется техническое состояние техники

Для заполнения отчётного документа Вам потребуется:

1. Зарегистрироваться или авторизоваться на Сервисном портале **portal.tm10.ru**;
2. Открыть вкладку «Телеметрия» путем выбора соответствующего раздела портала;
3. Открыть индивидуальную карточку машины, нажав на её изображение;

Сервисный портал ДСТ > Мои машины > Телеметрия > Бульдозер

Бульдозер
D10B.04120G

S/N
10003834

10 тяговый класс

Создать документ ▾

⚙ TO-1(500)

TO-2(1000)

TO-3(2000)

🔧 Ремонт



Раздел «Телеметрия», выбор типа создаваемого документа для внесения в электронную сервисную книжку

Бульдозер
D10B.04120G S/N
10003834
10 тяговый класс

Создать документ ▾

Купить запчасти

Сервисная книга



Наработка
5707.1 мч

Температура ОЖ
73°C

Неисправности

Дата/Время	Номер(№)	Ошибка
02.01.2026, 07:55:15	15	ОН°15: Низкое давление в тормозах во время движения

Уведомления об ошибках

Дата/ Время	Модель	Код, номер и тип ошибки
----------------	--------	----------------------------

Сайт сервисного портала ДСТ-УРАЛ. Выбор раздела «Телеметрия»

В разделе «Телеметрия» представлены текущие параметры работы машины. Подробное описание представлено в соответствующем разделе.

4. Нажать кнопку «Создать документ» и выбрать необходимый тип документа.

Ремонт

Документ № 133/01.04.2026

Трубоукладчик
PL250

10004514



Описание неисправности

Дата обращения

01.04.2026

Неисправность

Неисправность датчика концевого стрелы и блока интерфейсов КБК

Информация о машине

Общий вид машины с 4-ех сторон



Номер машины

10004514

Наработка, м.ч.

248.3

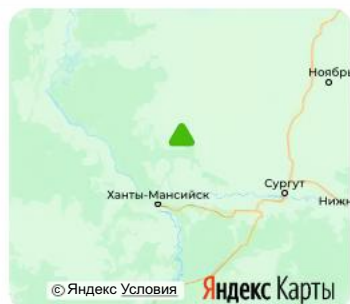
Пример заполнения отчетного документа «Ремонт» по конкретной машине

Последнее
обновление
24.02.2026, 08:27:55

Обороты двигателя
1232 об/мин

Инд-р работы двиг-ля
вкл.

Уровень топлива
22% 89.9л.



Заказы запчастей

Дата/Время	Номер(№)	Состояние
08.04.2026, 09:24:57	3147	Заказ зарегистрирован

Статистика за 7 дней

СТРУКТУРА ДОКУМЕНТА ОТЧЁТА И ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПОЛЯ

РАЗДЕЛ «ОПИСАНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ»

Дата обращения: заполняется автоматически;

Неисправность: в поле указывается краткое описание неисправности со слов клиента или сервисной организации. После заполнения необходимо сохранить внесённые данные;

Общий вид машины с 4х сторон: фотофиксация техники с четырёх сторон;

Номер машины, наработка в м/ч: текстовое заполнение графы с обязательной фотофиксацией приборной панели, на которой отражена наработка;

Дата ремонта: дата фактического проведения ремонта.

РАЗДЕЛ «ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ»

Нажмите «Добавить работу» и заполните карточку выполненной работы.

Деталь: укажите тот узел, в котором произошла неисправность. Выбор детали можно осуществить через поиск по артикулу детали или его наименованию. Если в ходе ремонта было использовано несколько деталей, то в отчёте указываются все;

Работа: необходимо выбрать проведённые работы;

Результат: необходимо выбрать «Норма», если ремонт привёл к восстановлению работоспособности машины, или «Отклонение», если ремонт не привёл к восстановлению работоспособности в полной мере;

Фотографии: необходимо загрузить фотографии неисправной детали, подтверждающие замену/ремонт этой детали и проведение иных сопутствующих работ;

Комментарий: дополнительная необходимая информация о проведенном ремонте.

Выполненные работы

+ Добавить в работу

Контроллер безопасности крана 0095640

Замена

Норма



Результат

Тех. состояние машины

Исправна

Комментарий

Заполнено

Акт выполненных работ

Подписан

Документы


3ff99d627252ba11f2...

+

Сохранить

Провести

Пример заполнения отчетного документа «Ремонт» по конкретной машине

РАЗДЕЛ «РЕЗУЛЬТАТ»

Техническое состояние машины: выбрать из выпадающего списка нужный вариант.

Комментарий: описать кратко выполненные работы и результаты ремонта.

Акт выполненных работ: если на момент заполнения отчета соответствующий акт подписан, то проставить отметку.

Документы: загрузить все документы, относящиеся к данному случаю (уведомление о неисправности, акт выполненных работ и т.п.).



В случае если у представителя заказчика есть вопросы о выполненных работах, вносятся Ф.И.О. уполномоченного представителя и указывается его комментарий о проведённых работах в акте выполненных работ, ставится подпись этого лица.

ОТЧЁТНЫЙ ДОКУМЕНТ «ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»

На примере документа **«ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»** (далее – ТО) показан процесс заполнения отчета. Для прочих отчётных документов, загружаемых в электронную сервисную книжку, логика заполнения аналогична.

Создание, заполнение и проведение отчета «Проведение ТО-500 м/ч» в сервисном портале.

Документ является оцифрованной полной копией раздела 5 Руководства по эксплуатации. Разработан для мониторинга техники и внесения в историю отчета о проведении планового регламентного технического обслуживания.

Для заполнения отчётного документа вам потребуется:

1. Зарегистрироваться или авторизоваться на Сервисном портале portal.tml0.ru;
2. Открыть вкладку «Телеметрия» путем выбора соответствующего раздела портала;
3. Открыть индивидуальную карточку машины, нажав на её изображение;
4. Нажать кнопку «Создать документ» и выбрать необходимый тип документа, например, «ТО-500».

СТРУКТУРА ДОКУМЕНТА И ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПОЛЯ

РАЗДЕЛ «ИНФОРМАЦИЯ О МАШИНЕ»

Общий вид машины с четырёх сторон: обязательная фотофиксация техники с четырех сторон. При обнаружении каких-либо отклонений у Вас есть возможность описать их в соседнем поле, прикрепить фотографии.

Номер машины: ввести заводской номер машины.

Наработка в м/ч: текстовое заполнение графы с обязательной фото-фиксацией приборной панели, на которой отражена наработка.

Дата проведения: выбрать дату проведения технического обслуживания.

РАЗДЕЛ «ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ»

В разделе представлен порядок действий и чек-лист по проведению регламентного технического обслуживания. В каждой строке необходимо выбрать результат работы «Нормально» или «С отклонениями». Также необходимо добавить комментарии и фотографии по каждой строке.

Каждый документ ТО соответствует своему регламентному техническому обслуживанию.

РАЗДЕЛ «РЕЗУЛЬТАТ»

Техническое состояние машины: выбрать из выпадающего списка нужный вариант;

Комментарий: описать кратко выполненные работы и результаты ремонта;

Акт выполненных работ: если на момент заполнения отчета подписан, то проставить соответствующую галочку;

Документы: подгрузить все документы, относящиеся к данному случаю (уведомление о неисправности, акт выполненных работ и т.п.).



В случае если у представителя заказчика есть вопросы о выполненных работах, вносятся Ф.И.О уполномоченного представителя и указывается его комментарий о проведённых работах в акте выполненных работ, ставится подпись этого лица.

Проведение ТО-50 м/ч (ЯМЗ-238)

Документ №2/01/04/2026
Автор -

Трубоукладчик PL250

10004514



Общая информация

Номер машины 10005014
Дата проведения работ 01/04/2026
Место проведения работ Домодедово
Общий вид техники с 4-х сторон



Наработка, м. ч.



Сайт сервисного портала «ДСТ-УРАЛ». Пример заполнения отчётного документа

1. Силовая установка

Замена: Замена масла и масляного фильтра, промывка фильтра центробежной очистки.



Норма

Обслуживание: Протяжка ГБЦ



Норма

Обслуживание: Регулировка тепловых зазоров в приводе клапанов механизма газораспределения



Норма

✓ Проверка: Проверить момент затяжки болтов крепления стартера

Норма

✓ Проверка: Проверить и, при необходимости отрегулировать установочный угол опережения впрыскивания топлива

Норма

Контроль параметров: Подтянуть резьбовые соединения муфты привода топливного насоса высокого давления

Норма

Комментарий к разделу

Заполнено

① Обязательно к заполнению

Пример заполнения отчётного документа

Результат	
Тех. состояние машины до проведения работ	OPERATIONAL
Текущее тех. состояние машины	✔ Исправна
Акт выполненных работ	✔ Подписан

Сохранить	Провести
-----------	----------

Пример заполнения документа

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

СЕРВИС И ГАРАНТИЯ

Какие условия предоставления гарантии?

Гарантийный срок и условия предоставления гарантии отражены в Формуляре к технике в разделе «Гарантии изготовителя».

Где найти инструкции и иную техническую документацию?

Руководства по эксплуатации и прочие документы находятся в разделе «Сервис и техническое обслуживание», они отсортированы по моделям техники.

Каков регламент обращения по гарантийному ремонту?

Уведомление о выявленных дефектах оформляется путем заполнения соответствующего бланка из состава Формуляра и направляется на адрес электронной почты **dst-warranty@tm10.ru** или через форму обратной связи на сайте **tm10.ru/service/**.

Можно ли получить консультацию специалиста сервисной службы по телефону?

Конечно. Свяжитесь с нашей сервисной службой по телефону **+7 800 500-61-45 (доб. 1)** и специалист поможет Вам разобраться в вопросе дистанционно.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ И МОНИТОРИНГ

Предоставляете ли вы сервисное и техническое обслуживание техники в моем регионе?

Да, у нас есть сервисные центры по всей стране, а также выездные сервисные бригады, обладающие необходимым опытом, квалификацией и оборудованием для проведения качественной диагностики, ремонта и технического обслуживания в соответствии с высокими стандартами производителя.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Сохранится ли гарантия, если мы проводим техническое обслуживание (ТО) сами?

Нет. Гарантийные обязательства сохраняются только при условии проведения регламентного технического обслуживания (ТО) в соответствии с условиями Руководства по эксплуатации, сертифицированными специалистами нашей службы с использованием оригинальных материалов.

Возможно ли удаленно следить за параметрами работы техники?

Да. Если на машине установлена система телеметрии, все данные (местоположение, расход топлива, ошибки контроллеров и т. п.) отображаются в реальном времени в разделе «Телеметрия» на Сервисном портале portal.tm10.ru.

Возможно ли посмотреть в электронном виде историю обслуживания техники?

Да. В разделе «Сервисная книжка» конкретной машины сохраняются все записи и отчеты о пройденных ТО и ремонтах.

Что делать, если данные в разделе «Телеметрия» перестали обновляться?

Проверьте, находится ли машина в зоне покрытия сотовой связи, достаточен ли заряд АКБ. Если связь есть, а данные не поступают более 24 часов, обратитесь в службу клиентского сервиса по телефону **+7 800 500-61-45 (доб. 1)**.

Как оставить заявку на ремонт или ТО?

Свяжитесь с нами через форму на сайте, почта: **techmark@tm10.ru** или по телефону **+7 800 500-61-45 (доб. 4)**.

Возможно ли пройти обучение по технике марки ДСТ-УРАЛ?

Да. Завод-изготовитель регулярно проводит аттестацию и курсы повышения квалификации сервисных специалистов, работающих с техникой марки «ДСТ-УРАЛ». Узнать расписание и записаться можно по телефону **+79220174876**. Обучение проводится авторизованным партнером **ООО «Гепард»**.

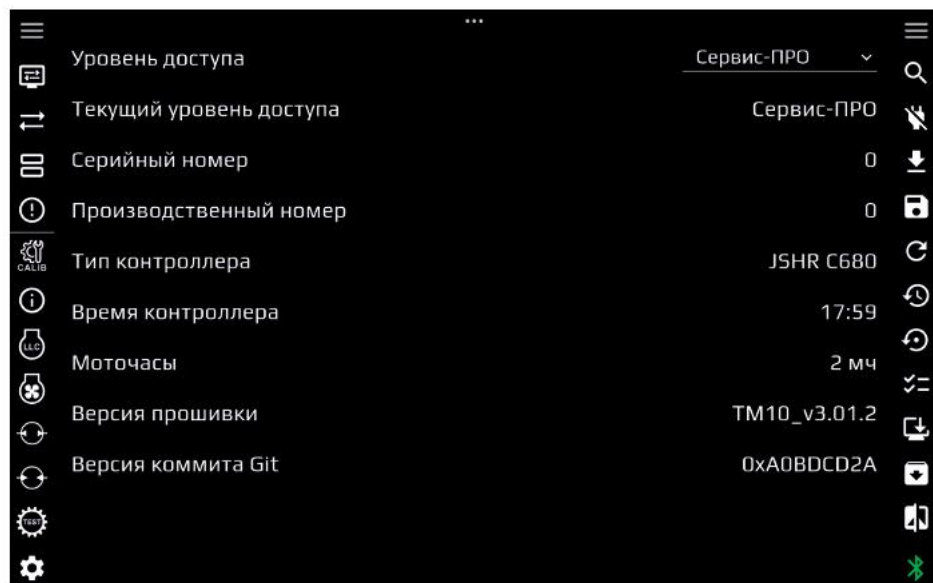
СЕРВИСНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДСТ-КОННЕКТ И KIT-НАБОР ДЛЯ ДИАГНОСТИКИ МАШИНЫ

ДСТ-Коннект — это программный инструмент для настройки системы управления машины и диагностики её работы в режиме реального времени.

Kit-набор ДСТ-Коннект — это готовое пакетное решение для сервисных бригад. Включает в себя планшет с установленным ПО ДСТ-Коннект максимального уровня доступа, диагностический модем и набор кабелей для подключения к блоку управления машины. Поставляется в удобном для транспортировки кейсе.

ФУНКЦИОНАЛ ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Просмотр общей информации



The screenshot shows the 'Уровень доступа' (Access Level) screen of the DST-Connect application. The interface is dark-themed with a sidebar on the left containing various icons. The main area displays a list of system parameters and their current values. At the top right, there is a dropdown menu set to 'Сервис-ПРО' and a search icon. On the right side of the table, there are several action icons: a magnifying glass, a crossed-out icon, a download icon, a save icon, a refresh icon, a circular arrow icon, a list icon, a download icon, and a Bluetooth icon at the bottom.

Уровень доступа	Сервис-ПРО	
Текущий уровень доступа	Сервис-ПРО	
Серийный номер	0	
Производственный номер	0	
Тип контроллера	JSHR C680	
Время контроллера	17:59	
Моточасы	2 мч	
Версия прошивки	TM10_v3.01.2	
Версия коммита Git	0xA0BDCD2A	



ПО ДСТ-Коннект включено в единый
реестр Российского ПО
Реестровая запись №31672



Для получения консультации по функционалу набора или для его приобретения свяжитесь с нами по эл.почте techmark@tm10.ru или позвоните по телефону +7 800 500-61-45 (доб. 3)

2. Просмотр информации об активных и сохраненных кодах неисправностей, просмотр сохраненных кодов неисправностей, а также их очистка.

Ошибки ECU						Ошибки ДВС
Активные ошибки						
	№	Код	Кол.	Время	Описание	Параметр
	1	0X7004	1	17:56	Неисправность системы мониторинга	0
	2	0X7005	1	17:56	Требуется калибровка насосов	0
	3	0X7006	1	17:56	Требуется калибровка моторов	0
	4	0X7008	1	17:56	Требуется нагрузка трансмиссии	0
	5	0X7009	1	17:56	Требуется калибр переднего НО	0
	6	0X700A	1	17:56	Требуется калибр заднего НО	0
	7	0X700B	1	17:56	Требуется настройка ЭБУ	0
	8	0X700C	1	17:56	Требуется проверка FanDrive	0
	9	0X8006	1	17:56	Регулятор оборотов ДВС	0
	10	0X8013	1	17:56	Датчик давления левого борта	0
Время контроллера: 18:03						Период обновления: 3586 мс

3. Отображение основных параметров работы систем, контролируемых ЭБУ, в режиме реального времени.

1 Джойстики			
1.1 Джойстик движения	0.0	%	
1.2 Джойстик руления	0.0	%	
1.3 Джойстик НО - X	0.0	%	
1.4 Джойстик НО - Y	0.0	%	
1.5 Регулятор ДВС	50.0	%	
1.6 Педаль тормоза	100.0	%	
1.7 Передача	3		
2 Давление			
3 Температура			
4 Двигатель			
5 Скорость			
Свернуть все		Период обновления:	138 мс

☰	4 Двигатель	⋮	⌵	☰
📶	4.1 Фактическая скорость ДВС		0 об/мин	🔍
🏠	4.2 Заданная скорость ДВС		798 об/мин	🔇
🔌	4.3 Опорная скорость ДВС		798 об/мин	⬇️
📄	4.4 Нагрузка ДВС		0 %	💾
↔️	4.5 Расчетная нагрузка ДВС		0 %	🔄
📅	4.6 Уровень топлива		0.0 %	🕒
⚠️	4.7 Бортовая сеть		23.972 В	🔄
CALIB	4.8 Запуск ДВС разрешен		Вкл	🔧
📶	5 Скорость		⌵	📶
🔌	6 Токи I		⌵	📶
🔌	7 Токи II		⌵	📶
⚙️	Свернуть все		Период обновления: 140 мс	📶

4. Входы/выходы

• Входы:

AIV — фактическое значение напряжения

AIR — фактическое значение сопротивления

DI — фактическое значение цифрового сигнала

FI — фактическое значение частоты

☰	Входы контроллера			⋮	Выходы контроллера		☰
📶	Порт	Пин	AIV	AIR	FI		🔍
🏠	IN_1	2_050	2 мВ				🔇
🔌	IN_2	2_036	2 мВ				⬇️
📄	IN_3	2_009	5 мВ				💾
↔️	IN_4	1_047	2 мВ				🔄
📅	IN_5	2_023	2 мВ				🕒
⚠️	IN_6	1_048	2 мВ				🔄
CALIB	IN_7	1_059	2 мВ				🔧
📶	IN_8	1_058	5 мВ				📶
🔌	IN_9	2_014	2 мВ				📶
🔌	IN_10	1_057	5 мВ				📶
🔌	IN_11	2_052	5 мВ				📶

- Входы:

ACTUAL VALUE — фактическое значение тока или напряжения

AIR — фактическое значение сопротивления

SET VALUE — заданное значение тока или напряжения

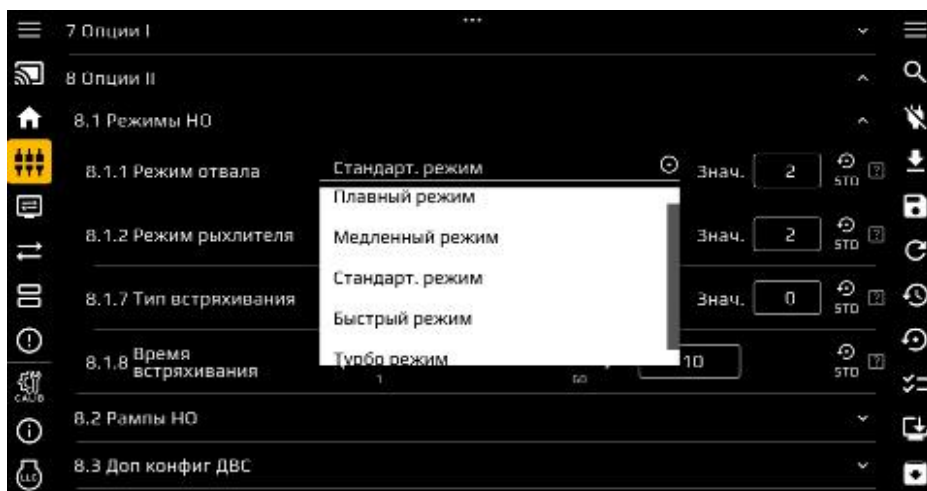
STATUS — статус ошибок

Входы контроллера			Выходы контроллера		
Порт	Пин	ACTUAL VALUE	SET VALUE	STATUS	
OUT_1	1_053	4 мА	0 мА	4	
OUT_2	1_077	4 мА	0 мА	4	
OUT_3	1_054	3 мА	0 мА	4	
OUT_4	1_078	4 мА	0 мА	4	
OUT_5	1_051	4 мА	0 мА	4	
OUT_6	1_075	4 мА	0 мА	4	
OUT_7	1_052	4 мА	0 мА	4	
OUT_8	1_076	4 мА	0 мА	4	
OUT_9	1_049	3 мА	0 мА	4	
OUT_10	1_073	6 мА	0 мА	4	
OUT_11	1_050	4 мА	0 мА	4	

5. Пользовательская конфигурация режимов управления

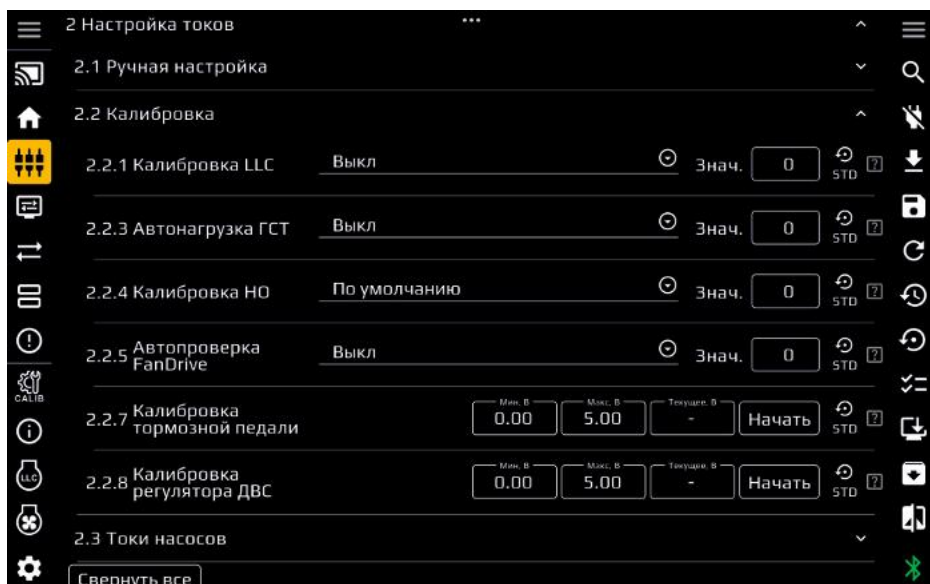
Fan-Drive

- ЭКО
- ИНЧ
- Навесного оборудования



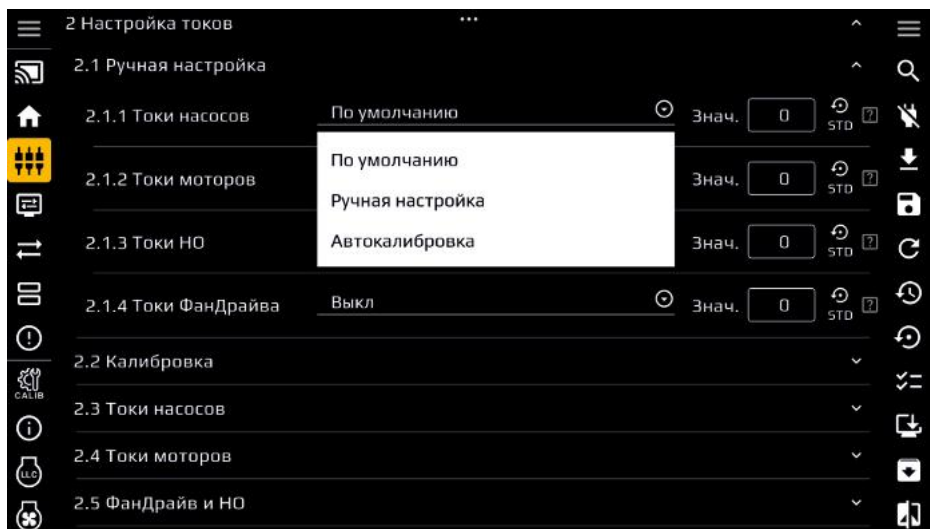
6. Пользовательская конфигурация режимов управления

- Педали тормоза
- Регулятора оборотов
- Аналоговых джойстиков



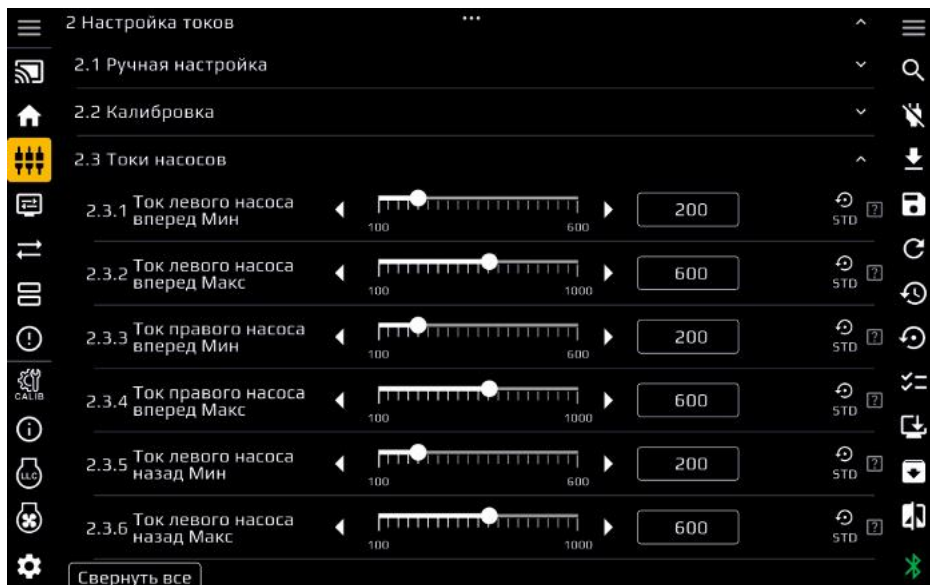
7. Калибровка и настройка токов управления

- Активация автоматических калибровок

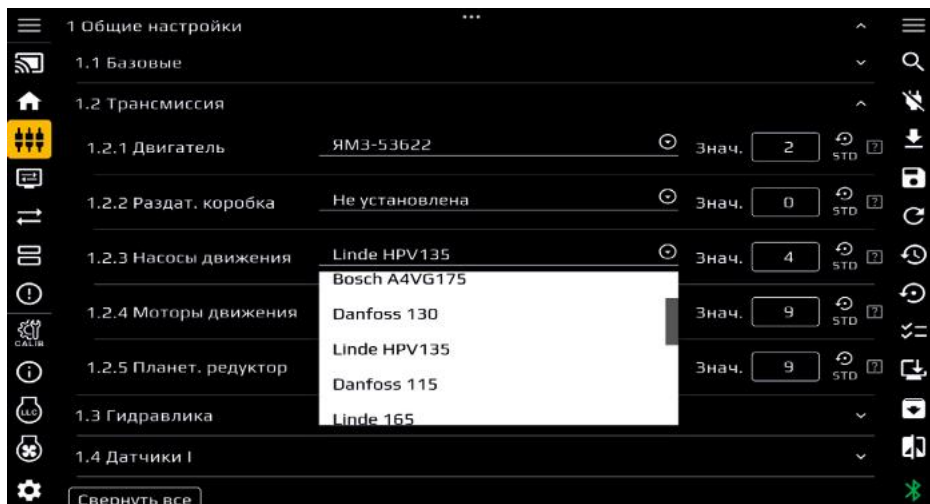


Ручная настройка токов

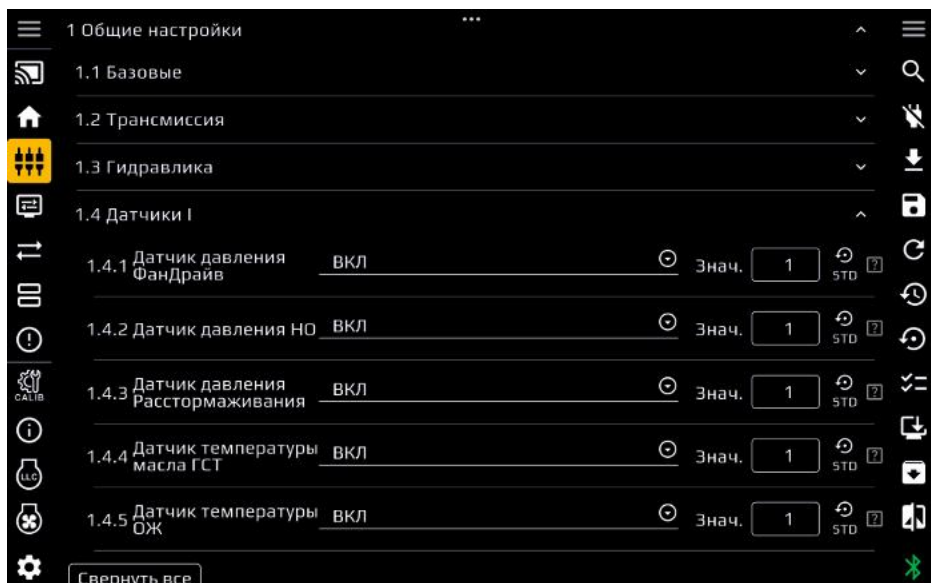
- Моторов
- Гидрораспределителя
- Fan-Drive
- Навесного оборудования и пр.



8. Конфигурация параметров для настройки ЭБУ



Настройка агрегатов машины



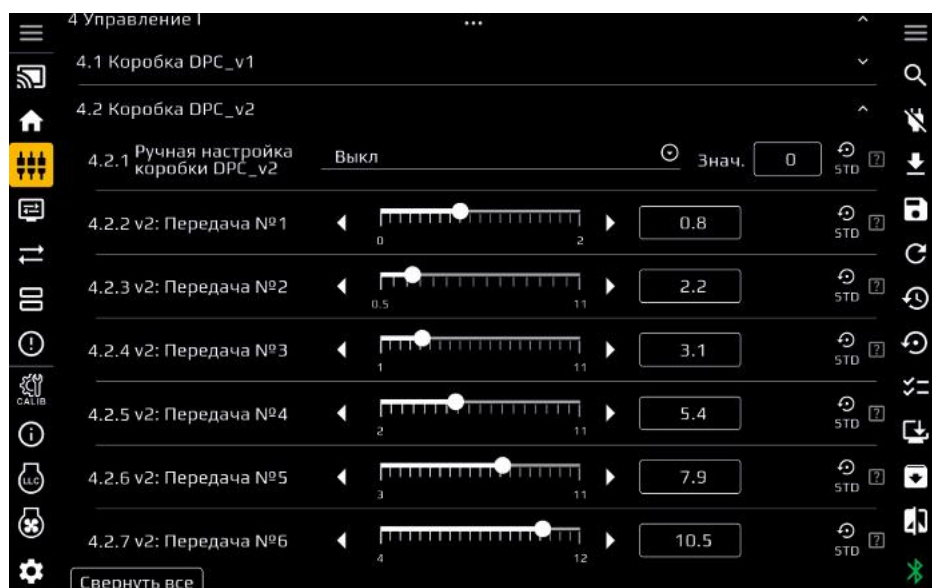
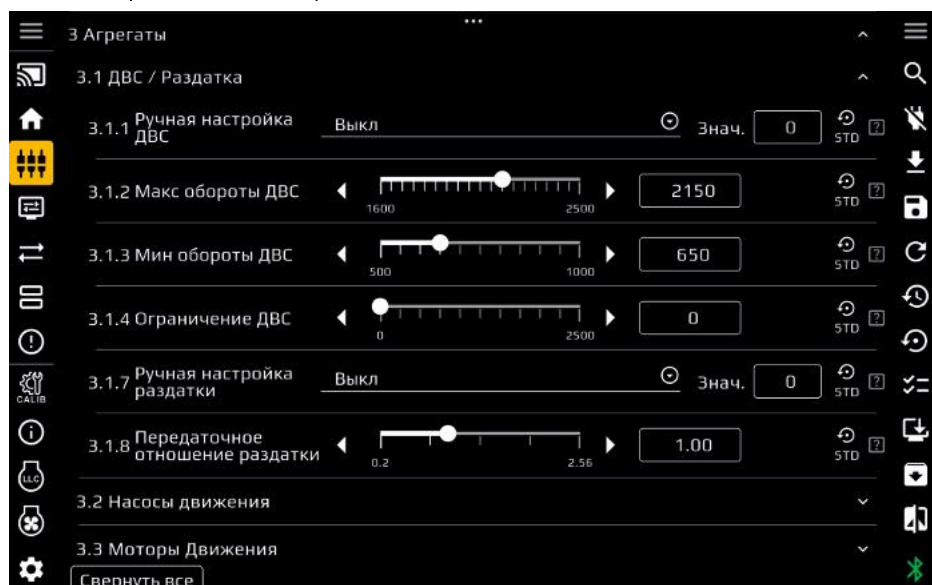
Настройка датчиков



Настройка подсистем управления

9. Конфигурация всех доступных параметров

• Расширенная настройка подсистем

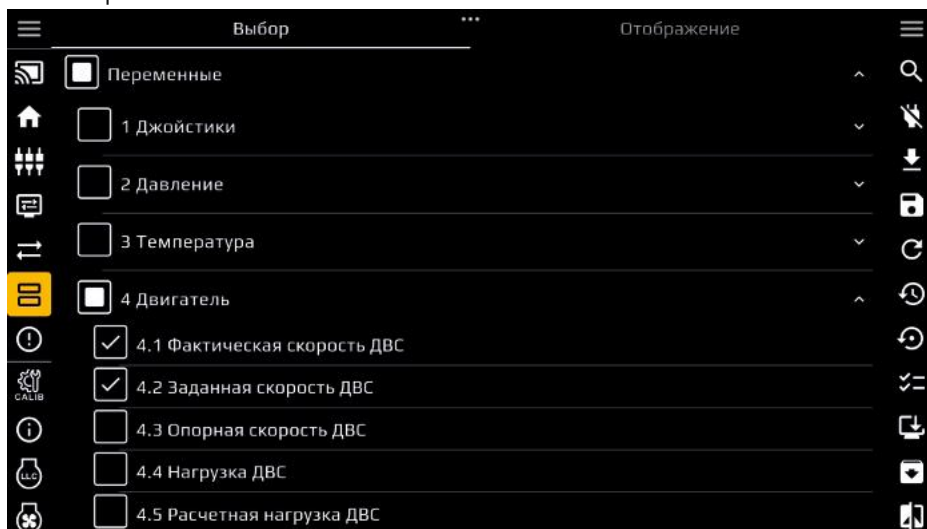


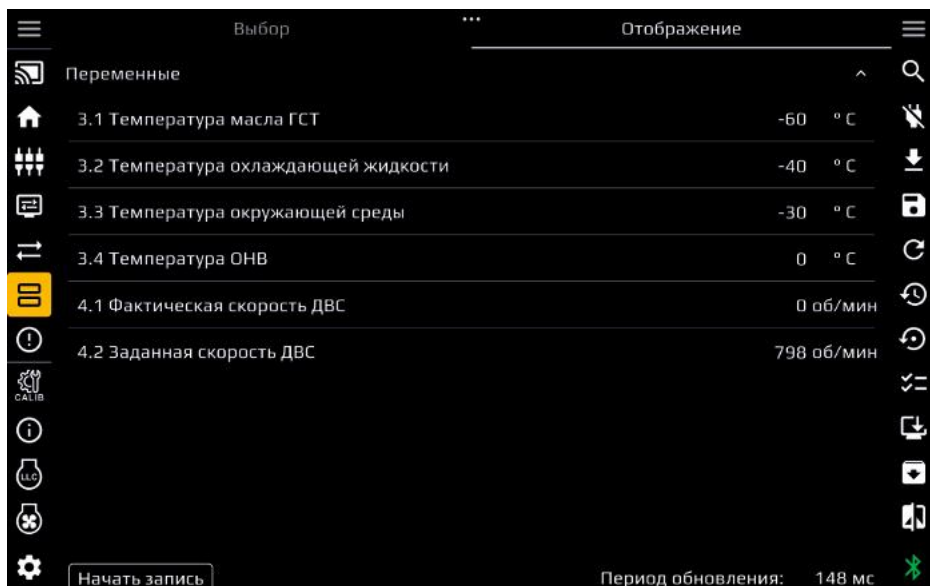
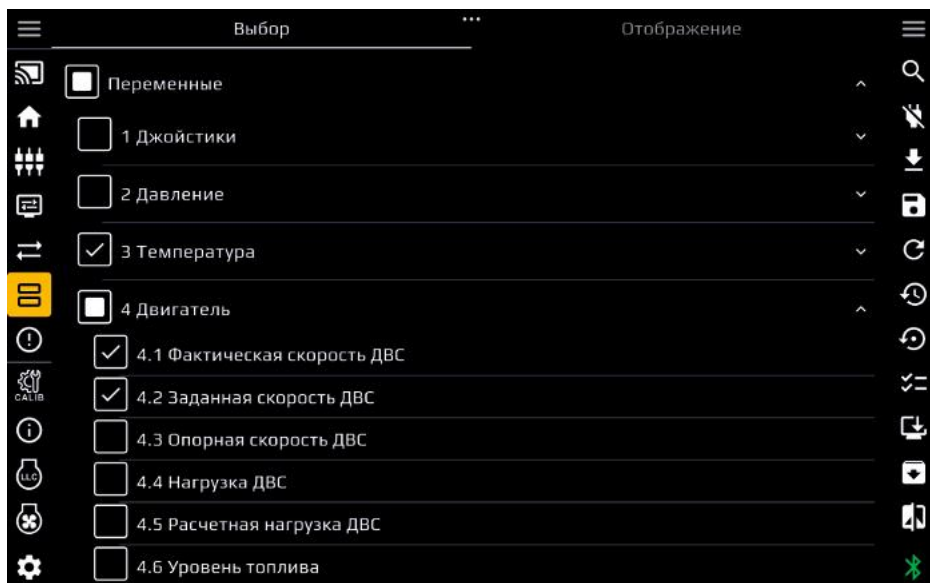
- Активация дополнительных опций



ВЫБОРКА

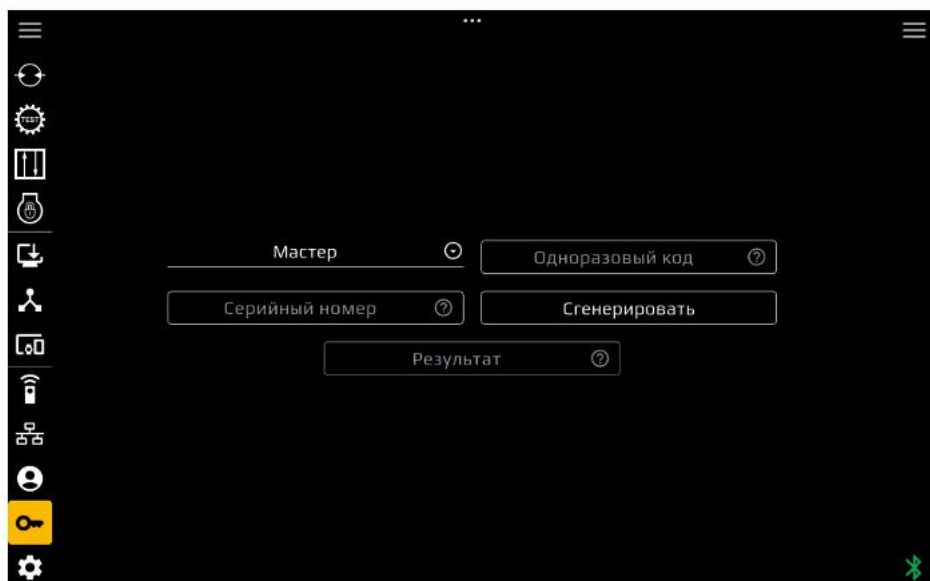
- Пользовательский выбор отображаемых данных;
- Запись лог-файла выбранных параметров;
- Отображение выборки в виде графиков в режиме реального времени.





ГЕНЕРАТОР ПАРОЛЕЙ

- Генерация одноразовых паролей к расширенным настройкам дисплея;
- Генерация одноразовых паролей для доступа к диагностическому приложению (дилер может предоставить пользователю сервисный пароль для первичной удаленной диагностики).



ОФФЛАЙН РЕЖИМ

На случай работы дорожно-строительной техники в местах, где отсутствует сеть интернет, возможно использование **оффлайн режима**.



Оффлайн режим позволяет работать в приложении в течение 10 дней после последней регистрации в сети, при этом функционал (согласно приобретенной лицензии) сохраняется.

ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЕТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДИАГНОСТИКИ

Приложение позволяет сформировать ответ о результатах диагностики машины.

000 "ДСТ-УРАЛ"

Сайт: tm10.ru

Отчет по параметрам машины №10005384

Дата отчета: 2026-04-19 05:37:09 (GMT, UTC+0);

Серийный номер: 10005384;

Наработка: 8 мч;

Тип контроллера: JSHR C680;

Версия прошивки: TM10_v3.01.2;

Версия коммита Git: 0x1C26A590;

Время контроллера: 32:57;

Уровень доступа: Сервис-ПРО;

Данные сняты со стенда: Нет;

Пользователь: Антонов Дмитрий Сергеевич;

Активные ошибки: (2)

№	Код	Параметр	Кол.	Время	Описание
1	0x7009	0	1	32:57	Требуется калибр переднего НО
2	0x700a	0	1	32:57	Требуется калибр заднего НО

Сохраненные ошибки: (21)

№	Код	Параметр	Кол.	Время	Описание
1	0x804c	0	57	15:33	Неисправность цепи ретардера
2	0x804c	1	55	15:07	Неисправность цепи ретардера
3	0x8011	0	1	10:54	Датчик скорости левого мотора
4	0x840d	0	7	11:17	РММ Правый мотор 1
5	0x840e	0	7	11:17	РММ Правый мотор 2
6	0x8012	0	3	13:19	Датчик скорости правого мотора
7	0x800a	0	1	10:57	Низкий уровень гидромасла
8	0x8064	0	2	12:21	Тормозной клапан механическая
9	0x802b	0	1	12:50	Низкое давление масла ДВС
10	0x8059	0	1	12:50	Низкое давление подпитки
11	0x803b	1	3	14:43	Цель управления перекосом отвала
12	0x841a	0	2	15:01	Цель доп управления отвалом
13	0x841a	1	2	15:01	Цель доп управления отвалом
14	0x803a	0	1	15:07	Цель управления отвалом
15	0x803a	1	1	15:07	Цель управления отвалом
16	0x8413	0	2	15:24	ЭМ смены высоты ножа
17	0x8407	0	1	17:13	РММ Левый насос 2 назад
18	0x8083	0	12	20:21	Нет связи с джойстиком НО CAN
19	0x8417	0	4	18:37	Нет связи с джойст заднего НО
20	0x8412	0	2	22:35	ЭМ реверса Фан Драйва Прав МО
21	0x8032	0	4	29:28	Низкое напряжение питания

Параметры:

1 Общие настройки:

1.1 Базовые :

- 1.1.1.1 Производственный номер

1000

Мин: 0

Макс: 10000

STD: 0

- 1.1.1.2 Серийный номер

5384

Мин: 0

Макс: 10000

STD: 0

- 1.1.3 Тип машины

D30 (11)

STD: ГСТ 9-14 (0)

- 1.1.4 Опции

Без опций (0)

STD: Без опций (0)

- 1.1.5 Модуль индикации

MD-01 (дисплей) (3)

STD: MD-01 (дисплей) (3)

- 1.1.6 Три CAN-шины

ВКЛ (1)

STD: ВКЛ (1)

- 1.1.7 Locarus v3

ВКЛ (1)

STD: ВКЛ (1)

1.2 Трансмиссия:

Пример сформированного отчета

УРОВНИ ДОСТУПА В ПРИЛОЖЕНИИ ДСТ-КОННЕКТ

В приложении предусмотрена многоуровневая система доступа к настройкам и функциям.

УРОВЕНЬ ДОСТУПА	ВОЗМОЖНОСТИ	ПРИМЕНЕНИЕ
Демо	• Просмотр основных данных о контроллере и машине • Чтение кодов неисправностей • Формирование отчета о результатах диагностики и его отправки в сервисную службу • Возможность получения доступа к полному функционалу приложения по одноразовому паролю от сервисной службы	• Доступен для всех пользователей
Мастер	• Весь функционал уровня доступа Демо • Контроль всех данных работы системы • Конфигурация режимов пользователя • Настройка токов управления исполнительных механизмов • Доступ к выполнению калибровки органов управления • Доступ к автоматическим калибровкам системы управления • Сохранение параметров во внутреннюю память контроллера • Генерация одноразовых паролей для других пользователей уровня Мастер и Сервис	• Может применяться для первичной диагностики контроллера, подходит для мастеров участка, где работает машина
Сервис	• Весь функционал уровня доступа Демо, Мастер • Конфигурация параметров для настройки контроллера • Конфигурация агрегатов системы управления • Конфигурация основных опций и функций работы машины • Диагностика входов/выходов контроллера • Запись выборки данных в файл • Выгрузка/загрузка данных из/во внутреннюю память контроллера • Генерация одноразовых паролей для других пользователей уровня Мастер и Сервис	• Применяется для полноценной диагностики контроллера и настройки рабочих параметров машины • Подходит для сервисной службы и дилеров

ТАБЛИЦА УРОВНЕЙ ДОСТУПА

ЛИЦЕНЗИЯ	ДЕМО	МАСТЕР	СЕРВИС	СЕРВИС-ПРО
ДАННЫЕ				
Сведения об ЭБУ (версия ПО, серийный номер, наработка)	•	•	•	•
Контроль основных данных (отображение основных параметров работы системы, контролируемых ЭБУ в режиме реального времени)	•	•	•	•
Контроль всех данных работы системы	-	•	•	•
КОДЫ НЕИСПРАВНОСТИ				
Активные коды неисправностей	•	•	•	•
Сохраненные коды неисправностей	-	•	•	•
Удаление сохраненных кодов неисправностей	-	-	•	•
ПАРАМЕТРЫ				
Конфигурация настроек пользователя (режимы, скорости, токи управления)	-	•	•	•
Специальные функции (калибровки, адаптации, автоматические тесты)	-	•	•	•
Конфигурация параметров для настройки ЭБУ (настройка агрегатов машины, датчиков, подсистемуправления)	-	-	•	•
Конфигурация всех доступных параметров (расширенная настройка подсистем, активация доп.опций)	-	-	-	•
Установка параметров по умолчанию	-	•	•	•
ВХОДЫ / ВЫХОДЫ				
Диагностика входов/выходов ЭБУ	-	-	•	•
Запись данных с входов-выходов в файл	-	-	•	•
ВЫБОРКА ДАННЫХ				
Выборка данных (пользовательский выбор данных для отображения)	-	-	•	•
	-	-	•	•

Запись выборки данных в файл	-	-	•	•
Построение графиков выборки данных	-	-	-	•
EEPROM				
Сохранение параметров в EEPROM				
Сохранение параметров ЭБУ в файл				
Выгрузка данных EEPROM из ЭБУ				
Загрузка данных EEPROM в ЭБУ				
Сравнение параметров разных контроллеров				
ДОПОЛНИТЕЛЬНО				
Формирование отчета о результатах диагностики	•	•	•	•
Отправка отчета в сервисную службу	•	•	•	•
Генерация одноразовых паролей для других пользователей	-	-	•	•

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Где скачать приложение ДСТ-Коннект?

Актуальная версия приложения доступна для скачивания только в российском магазине приложений RuStore. Это гарантирует получение официального ПО и своевременную доставку обновлений.

Нужна ли отдельная регистрация в приложении?

Да, в приложении требуется пройти отдельную регистрацию. К вашему аккаунту и устройству привязывается номер лицензии, что необходимо для активации расширенной версии ПО и доступа к полному функционалу диагностики и настройки.

Какое оборудование требуется для работы?

Для работы необходим обычный смартфон или планшет на базе Android. Связь между вашим устройством и блоком управления машиной устанавливается по беспроводному каналу Bluetooth, связь также доступна по USB (через диагностический модем из состава Kit-комплекта ДСТ-Коннект).

Существует ли готовое решение для сервисных служб?

Да, для профессионального использования предлагается готовый **Kit-набор ДСТ-Коннект**. В состав набора входят: планшет с предустановленным ПО «ДСТ-Коннект», диагностический модем, кабели для подключения, инструкция и паспорт изделия. Лицензия на планшете уже **активирована сроком на 1 год** и по умолчанию имеет максимальный уровень допуска, необходимый для полноценной работы сервисных служб. Приобрести Kit-комплект можно, связавшись с заводом по адресу эл. почты **techmark@tm10.ru** или по телефону **+7 800 500-61-45 (доб. 3)**.

Будет ли приложение работать в местах без мобильной связи?

Да, основные функции (диагностика и изменение параметров) работают через прямое локальное соединение с машиной. Однако приложению необходимо подключаться к сети

интернет минимум 1 раз в 10 дней для проверки активации лицензии.

Что делать, если приложение не видит блок управления?

Убедитесь, что на смартфоне включен Bluetooth и приложению даны все необходимые разрешения в настройках. Также проверьте исправность модема, установленного в самой машине, и наличие на нем питания.

Как восстановить доступ к расширенной лицензии при смене типа устройства?

Лицензия привязана к Вашему устройству. Для переноски на новое устройство Вам потребуется обратиться к нам по адресу эл. почты **techmark@tm10.ru** или позвонить по телефону **+7 800 500-61-45 (доб. 3)**.

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]



ЗАВОД ДОРОЖНО-СТРОИТЕЛЬНОЙ
И СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ

Версия документа: 1.0

Разработчик: ООО «ДСТ-УРАЛ»

454081, г. Челябинск, ул. Героев Танкограда, 28П

Телефон: +7 (351) 242-05-51 / 8-800-500-61-45

Сайт: www.tm10.ru

Сервисный портал «ДСТ-УРАЛ»: portal.tm10.ru